

Algemene Voorwaarden – Webdesign Joure

Deze **Algemene Voorwaarden** zijn van toepassing tussen u (hierna de **Klant** genoemd) en Webdesign-Joure (hierna aangeduid als **Webdesign Joure, wij, of ons**), geregistreerd onder KVK-nummer 68629745. Door gebruik te maken van een van de diensten die door Webdesign Joure worden aangeboden of beschikbaar zijn gesteld via de website, te vinden op www.webdesign-joure.nl, of op enige andere manier, gaat u ermee akkoord en erkent u dat u alle Algemene Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en onvoorwaardelijk aanvaard.

Artikel 1 – Definities

1.1 Klant

De Klant is de partij die de Diensten van Webdesign Joure wenst te gebruiken met betrekking tot webdesign of een van de gerelateerde diensten die door Webdesign Joure worden aangeboden, tegen een vaste vergoeding.

1.2 Offerte

De Offerte is de min of meer gespecificeerde opgave van werkzaamheden en de kosten die verband houden met de uitvoering van deze Diensten.

1.3 Diensten

De Diensten omvatten al het werk dat Webdesign Joure uitvoert, welke worden gespecificeerd op de Offerte ten behoeve van een Overeenkomst met de Klant.

1.4 Overeenkomst

De Overeenkomst is een overeenkomst om Diensten te verlenen, die Webdesign Joure zal uitvoeren ten behoeve van de Klant. De Overeenkomst komt tot stand wanneer een Klant een Offerte schriftelijk accepteert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en wijzigingen

- 2.1 Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en naleving van alle Overeenkomsten tussen de Klant en Webdesign Joure.
- 2.2 Het aangaan van een Overeenkomst met Webdesign Joure resulteert automatisch in de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 In het geval dat deze Algemene Voorwaarden afwijken van hetgeen is overeengekomen in een Overeenkomst of Offerte tussen Webdesign Joure en de Klant, prevaleert de Overeenkomst of Offerte.
- 2.4 Alle voorwaarden die door de Klant worden gehanteerd die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, worden afgewezen en zijn daarom niet van toepassing op enige Overeenkomst tussen Webdesign Joure en de Klant.

- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Webdesign Joure zal gezamenlijk nieuwe bepalingen formuleren ter vervanging van de vervallen bepalingen, waarbij de reikwijdte van de oorspronkelijke bepalingen zorgvuldig moet worden afgewogen.
- 2.6 Het is Webdesign Joure toegestaan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn direct van toepassing op Overeenkomsten die worden aangegaan nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd en 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging aan de Klant voor reeds bestaande Overeenkomsten.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn gedurende 30 dagen na offertedatum geldig. Offertes en aanbiedingen van Webdesign Joure zijn te allen tijde vrijblijvend en herroepbaar. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.2 Offertes bevatten een omschrijving van de te verrichten Diensten en zal voldoende gedetailleerd zijn om een correcte beoordeling van de Diensten mogelijk te maken. Omschrijvingen en specificaties zijn onder voorbehoud.
- 3.3 Webdesign Joure kan niet aan zijn Offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Eventuele prijsopgaves in Offertes en/of aanbiedingen kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de Diensten. Bij meerwerk wordt altijd eerst een prijsherziening overeengekomen alvorens aanvang van deze Diensten.
- 3.5 Indien de Klant een verzoek tot meerwerk indient bij Webdesign Joure na accorderen van de Offerte en indien dit meerwerk leidt tot ten minste 1 uur in additioneel werk voor Webdesign Joure, zal de compensatie voor dit meerwerk worden verrekend op een tweede factuur zoals uiteengezet in lid 5.3.

Artikel 4 - Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 Webdesign Joure zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Niettemin bevat elke Overeenkomst alleen inspanningsverplichtingen voor Webdesign Joure, geen resultaatsverplichtingen.

- 4.2 Niettegenstaande de inspanningsverplichting van Webdesign Joure, kan het gebeuren dat Webdesign Joure, om welke reden dan ook, de op de Offerte vermelde termijn overschrijdt. Webdesign Joure zal de Klant tijdig en schriftelijk over deze gebeurtenis informeren. Dit staat de Klant niet toe de Overeenkomst te beëindigen, noch is restitutie mogelijk.
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Webdesign Joure het recht bepaalde overeengekomen Diensten te laten verrichten door derden en de kosten daarvan door te berekenen aan de Klant.
- 4.4 De Klant zorgt ervoor dat alle gegevens of middelen waarvan Webdesign Joure heeft aangegeven dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een dergelijke uitvoering, tijdig aan Webdesign Joure worden verstrekt op een volledige en correcte manier. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet op de hiervoor genoemde wijze zijn verstrekt, heeft Webdesign Joure het recht de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten en/of de door de vertraging veroorzaakte extra kosten bij de Klant in rekening te brengen, conform de gehanteerde tarieven.

Artikel 5 - Betaling en betalingsvoorwaarden

- 5.1 De betalingsverplichting wordt automatisch aangegaan door de Klant op het moment van schriftelijk accorderen van de Offerte of Overeenkomst tussen Klant en Webdesign Joure.
- 5.2 Alle genoemde bedragen op de Offerte of op de website zijn bedragen in Euro's en worden standaard getoond exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld in een Offerte of Overeenkomst. BTW wordt standaard in rekening gebracht.
- 5.3 De Klant dient 50% van de volledige betaling van het honorarium te voltooien op het moment van aangaan van de Overeenkomst. De overige 50% dient te worden voldaan na afronding en schriftelijke goedkeuring door Klant van de Dienst. De Overeenkomst tussen Klant en Webdesign Joure wordt beëindigd op het moment van schriftelijke goedkeuring van de Dienst door de Klant.
- 5.4 Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overmaking van het verschuldigde bedrag op het door Webdesign Joure opgegeven bankrekeningnummer.
- 5.5 Alle bedragen of aanbetalingen die door de Klant reeds zijn betaald voor een gewijzigde, geannuleerde of stopgezette Dienst met betrekking tot design of anderszins maatwerk worden in geen geval gerestitueerd. Dit geldt niet voor

betalingen met betrekking tot betalingen voor hosting, waarop wel een herroepingsrecht van 14 dagen rust.

- 5.6 Wanneer de Klant niet binnen een termijn van 14 dagen betaalt, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is.
- 5.7 Blijft de klant in gebreke na 60 dagen en na ontvangst van een officiële aanmaning van Webdesign Joure, dan zal Webdesign Joure overgaan tot invordering. De kosten verbonden aan deze procedure komen voor rekening van de Klant. Wanneer de Klant in verzuim blijft gesteld, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten en mogelijk overige schade verschuldigd aan Webdesign Joure.
- 5.8 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de Klant tot de wettelijke schuldsanering, beslag of surséance van betaling van Klant, zijn de vorderingen van Webdesign Joure op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 - Overmacht

- 6.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Webdesign Joure indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van Webdesign Joure onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst te voorzien - die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds inbegrepen - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transport-moeilijkheden, natuurgeweld, een epidemie of pandemie, computerstoringen, stroomuitval, ziekte van het personeel en alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Webdesign Joure geen invloed kan uitoefenen.
- 6.2 Tekortkomingen in de nakoming door Webdesign Joure ingeval van overmacht worden aangemerkt als niet aan Webdesign Joure toe te rekenen omstandigheden en geven Klant geen recht op enige schadevergoeding noch op ontbinding van de Overeenkomst.
- 6.3 In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Webdesign Joure gerechtigd (zonder inachtneming van een termijn) om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst gedeeltelijk of in het geheel op te schorten.
- 6.4 Indien de periode van overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen heeft geduurd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat Webdesign Joure gehouden is tot enige vergoeding van de schade die de Klant lijdt dan wel heeft geleden ten gevolge van die opzegging.

Artikel 7 – Gebruik en intellectueel eigendom

- 7.1 Webdesign Joure zal - ook na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst - gerechtigd zijn de werken waarop intellectuele eigendomsrechten rusten te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Webdesign Joure alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen met betrekking tot het intellectuele eigendom op de door haar vervaardigde werken. Hieronder vallen de verstrekte ideeën, concepten, illustraties, coderingen of (test) ontwerpen, etc. welke daarom volledig eigendom van Webdesign Joure blijven. Dezen mogen als gevolg niet worden veelevoudigd, gereproduceerd of bewerkt zonder schriftelijke toestemming van Webdesign Joure.
- 7.3 De Klant heeft geen eigendomsrechten op de codering die op de website van de Klant wordt gebruikt en heeft niet het recht de code te kopiëren, te wijzigen, te leasen of te verkopen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Webdesign Joure.
- 7.4 De Klant krijgt van Webdesign Joure een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken die Webdesign Joure bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt. Deze licentie is slechts geldig zolang de Klant aan zijn financiële verplichtingen voldoet. De licentie geldt alleen voor het gebruik van het betreffende werk door de Klant zelf, of door zijn rechtsopvolgers.
- 7.5 De kosten voor het verkrijgen van licenties van derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gebruikt, komen voor rekening van de Klant. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, lettertypen, software, huisstijlelementen, foto's, video's, stockfoto's en composities.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 Webdesign Joure is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door de uitvoering van de Overeenkomst, zowel door haarzelf als door derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Webdesign Joure, mits dit is aangetoond door de Klant.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Webdesign Joure is beperkt tot de maximale waarde van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid uit een Overeenkomst met een looptijd van meer dan 3 maanden is beperkt tot de waarde van de Overeenkomst in de laatste drie maanden.
- 8.3 Webdesign Joure is op geen enkele manier aansprakelijk voor de Diensten van derden die door de Klant worden gebruikt maar door Webdesign Joure worden gefaciliteerd.

- 8.4 De Klant vrijwaart Webdesign Joure van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Mocht Webdesign Joure aansprakelijk worden gesteld door een derde in dit verband, dan is de Klant verplicht alle kosten die hiermee verband houden te voldoen aan Webdesign Joure en is de Klant verplicht direct de verantwoording van de aansprakelijkheid te nemen (onder meer) door aan de derde kenbaar te maken dat Webdesign Joure niet aansprakelijk is, maar de Klant. Indien de Klant hierin tekortschiet, ontstaat daarmee automatisch een vorderingsrecht van Webdesign Joure op de Klant ter grootte van het bedrag waarvoor Webdesign Joure aansprakelijk wordt gesteld.
- 8.5 Iedere vordering tot schadevergoeding op Webdesign Joure verjaart door verloop van één jaar na de dag waarop de Klant met de schade bekend werd.
- 8.6 Indien Webdesign Joure aansprakelijk wordt geacht is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade. Webdesign Joure is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
- 8.7 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Webdesign Joure lijdt als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

- 9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben ontvangen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede eventuele bedrijfsgegevens.
- 9.2 De geheimhoudingsplicht genoemd in het eerste lid van dit artikel geldt niet voor informatie:
- a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of later openbaar werd zonder dat de ontvangende partij een aan hem opgelegde geheimhoudingsplicht schond;
 - b. waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze informatie reeds in zijn bezit was op het moment dat de andere partij deze verstrekke;
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij die derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt als gevolg van een wettelijke verplichting.
- 9.3 De in dit artikel beschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze Overeenkomst en blijft bestaan na beëindiging, ontbinding of voltooiing van de Overeenkomst.

- 9.4 Webdesign Joure zal alle persoonlijke informatie die het verkrijgt bij de uitvoering van de Diensten met het grootste respect behandelen en ervoor zorgen dat deze te allen tijde veilig wordt opgeslagen.

Artikel 10 - Duur en beëindiging Overeenkomst

- 10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Alleen Webdesign Joure is bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder opgaaf van redenen, niet de Klant (onder voorbehoud van artikel 6.4).
- 10.3 Webdesign Joure is voorts gerechtigd de Overeenkomst met de Klant (zonder opgave van reden en/of inachtneming van een opzegtermijn) te beëindigen indien: (i) het faillissement van de Klant wordt uitgesproken; (ii) de Klant zelf faillissement of surseance van betaling aanvraagt; (iii) beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de activa van de Klant; (iv) de Klant overtreedt toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder (maar niet beperkt tot) wetgeving met betrekking tot: strafrechtelijke aansprakelijkheid, fraude, verduistering, (faillissements-) fraude, omkoping of corruptie; (v) de Klant handelt onrechtmatig jegens Webdesign Joure; (vi) in een situatie als bedoeld in artikel 6.3. In geval van (vrees voor) een van de bovengenoemde situaties, dient de Klant Webdesign Joure hierover tijdig te informeren.
- 10.4 Indien de Overeenkomst door Webdesign Joure wordt ontbonden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant, is de Klant naast schadevergoeding de kosten verschuldigd die zijn gemaakt met betrekking tot de tot dan toe verrichte Diensten. Gedragingen van de Klant op basis waarvan van Webdesign Joure redelijkerwijs niet meer kan worden verwacht dat het de Overeenkomst zal uitvoeren, wordt in dit verband eveneens aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming.
- 10.5 De in het vorige lid van dit artikel bedoelde schadevergoeding bedraagt tenminste 25% van het honorarium dat de Klant verschuldigd zou zijn bij volledige vervulling van de Overeenkomst.
- 10.6 Opzegging van de Overeenkomst door de Klant is slechts mogelijk nadat Joure aantoonbaar verantwoordelijk is gehouden voor een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Webdesign Joure en deze na ingebrekestelling de tekortkoming niet heeft verholpen. Deze bevoegdheid om te ontbinden heeft geen invloed op de betalingsverplichting van de Klant voor de reeds door Webdesign Joure uitgevoerde Diensten.

10.7 Indien, om welke reden dan ook, de Diensten tussentijds worden beëindigd, is het de Klant niet toegestaan gebruik te maken van de aan hem ter beschikking gestelde werken en vervalt de in het kader van de Overeenkomst verleende licentie.

Artikel 11 – Bepalingen specifiek voor webhosting

11.1 Bovenop de overige bepalingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, is dit artikel specifiek van toepassing op de webhosting Diensten aangeboden door Webdesign Joure.

11.2 Het is de Klant verboden om middels de gebruikmaking van de Diensten informatie aan te bieden of te verspreiden die:

- i. onwettig, bedreigend, beledigend, racistisch lasterlijk, lasterlijk, obscene, vulgair, onfatsoenlijk, inflammatoir, seksueel expliciet, pornografisch of profaan is;
- ii. op welke manier dan ook vals, frauduleus of misleidend is;
- iii. aanleiding kan geven tot strafrechtelijke of civielrechtelijke aansprakelijkheid, welke in strijd is met andere wetten, of welke dergelijke inbreuken of aansprakelijkheid aanmoedigt;
- iv. hyperlinks, torrents, of verwijzingen bevatten met materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van Webdesign Joure of van derden;
- v. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat;

11.3 Indien Webdesign Joure van mening is dat het gebruik van de Diensten door een Klant schade veroorzaakt aan het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Webdesign Joure of derden, om welke reden dan ook, is Webdesign Joure gerechtigd om maatregelen te nemen die Webdesign Joure redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar in het vervolg te beperken. Indien Webdesign Joure hiervoor kosten moet maken dan kunnen deze kosten worden verhaald op de Klant, indien de Klant hiervoor de schuld draagt.

11.4 Indien Webdesign Joure oordeelt dat de Klant deze Algemene Voorwaarden of een wettelijke bepaling overtreedt, zal Webdesign Joure (deels) de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren of opschorten zonder daarvoor enige aansprakelijkheid te dragen. Tevens is Webdesign Joure gerechtigd om persoonsgegevens van de Klant kenbaar te maken aan een bevoegde instantie.

11.5 Het is de Klant niet toegestaan om de door Webdesign Joure verschaft gebruikersnaam en bijbehorend wachtwoord aan derde over te dragen, tenzij Webdesign Joure hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

11.6 Ten aanzien van de aanvraag, toekenning, verhuizing en gebruik van een domeinnaam, SSL-certificaat of IP-adres, is het gebruik hiervan afhankelijk van de

geldende regels en procedures van registrerende instanties. Webdesign Joure is gerechtigd deze regels en procedures uit te oefenen jegens Klant.

11.7 Met betrekking tot registratie is een opgestelde factuur door Webdesign Joure geen garantie dat een aanvraag tot registratie wordt gehonoreerd door een relevante derde partij. Webdesign Joure is in deze slechts een bemiddelaar.

11.8 Webdesign Joure is niet aansprakelijk voor iedere registratie-gerelateerde Dienst waarbij een derde is betrokken, behoudens in geval van opzet of grove schuld door Webdesign Joure. Dit omvat in elk geval de schade die de Klant oploopt tijdens of ten gevolge het registratie proces.

11.9 Webdesign Joure zal zich redelijkerwijs inspannen om de Dienst te allen tijde beschikbaar te stellen. Wanneer de Dienst, door storingen, onderhoud, of andere oorzaken niet beschikbaar is, zal Webdesign Joure de Klant hierover tijdig informeren. Webdesign Joure is echter nooit aansprakelijk voor dergelijke buitengebruikstelling.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

12.1 Alleen Nederlands recht is van toepassing op de juridische relatie tussen Webdesign Joure en de Klant.

12.2 De Rechtbank van Rechtbank Leeuwarden is (in eerste aanleg) bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen Webdesign Joure en de Klant, tenzij de wet anders voorschrijft.